



Die **manroland sheetfed GmbH** ist ein weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von Bogenoffset-Druckmaschinen und bietet hocheffiziente Drucksysteme für den Akzidenz- und Verpackungsdruck. Zahlreiche bahnbrechende Technologien der Druckindustrie stammen von manroland. Heute setzen wir diesen Weg fort und prägen den Markt für Bogendrucksysteme mit innovativen Lösungen, die alles bieten, was Sie vom Besten des deutschen Druckmaschinenbaus erwarten können.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Offenbach am Main suchen wir einen

Technical Account Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Bearbeitung von Projekten und Sonderfällen im technischen Bereich
- Verantwortung für das Reklamationsmanagement inkl. Abstimmung mit Kunden und Mutterhaus
- Erstellung verständlicher Dokumentationen komplexer technischer Sachverhalte
- Sicherstellung der Umsetzung von Leistungen aus bestehenden Serviceverträgen
- Rechnungsstellung zu komplexen Projekten
- Kalkulation von Angebotspreisen für Ersatzteile und Dienstleistungen
- Durchführung von Nachkalkulationen und Analyse von Kostenabweichungen
- Entwicklung und Umsetzung von Prozessoptimierungen nach Freigabe durch die Leitung
- Erstellung von Entscheidungsgrundlagen für technische und kaufmännische Fragen

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene fachspezifische Berufsausbildung (mind. 3 Jahre) und weiterführende Fachausbildung (mind. 2 Jahre)
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen und kaufmännischen Umfeld
- Erfahrung im Projektmanagement, Reklamationsmanagement und Kundenkommunikation
- Sicherer Umgang mit Kalkulationen, Angeboten und Kostenkontrolle
- Fähigkeit zur Erstellung verständlicher technischer Dokumentationen
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse und sicherer Umgang mit MS-Office

Wir bieten:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem Unternehmen mit langjähriger Tradition
- Offene Unternehmenskultur und flache Hierarchien
- Herausfordernde Aufgaben, kurze Entscheidungswege und viel Eigenverantwortung

- Attraktive Vergütung mit flexiblen Arbeitszeiten nach den Tarifbestimmungen der Metall- und Elektroindustrie für das Land Hessen mit Urlaubsgeld und weiteren Tariflichen Zusatzzahlungen
- Fortbildungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- 35-Stunden-Woche
- 30 Tage Urlaub

Interesse? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie eines möglichen Eintrittstermins per Mail an recruiting@manrolandsheetfed.com. Bitte beachten Sie, dass nur vollständige Bewerbungsunterlagen inkl. Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen im weiteren Auswahlprozess berücksichtigt werden können.

manroland sheetfed GmbH • Mühlheimer Straße 341 • 63075 Offenbach am Main •
www.manrolandsheetfed.com