

PilotGuide: Augmented Reality

PRINTSERVICES® PILOTGUIDE – DIGITALER SERVICE MIT AUGMENTED REALITY

Um der Nachfrage gerecht zu werden, hat Manroland Sheetfed seinen printservices® PilotGuide neu entwickelt und dabei die Möglichkeit der professionellen Unterstützung aus der Ferne stärker in den Vordergrund gestellt. Das Ergebnis ist das neue digitale Service-Tool von Manroland mit Augmented Reality.

Durch die Verbindung mit der printservices® PilotGuide-Plattform können unsere Techniker sofortige Fernwartungsunterstützung leisten und Lösungen für die Fehlersuche und -behebung anbieten, sowohl elektrisch als auch mechanisch.

Wie funktioniert das?

Der Mitarbeiter trägt eine Augmented-Reality-Brille und wird live durch die Online-Audio- und visuelle Unterstützung von Manroland geführt. Durch die gemeinsame Sicht können die Techniker sofortigen Service-Support leisten und eine professionelle Problemanalyse, Online-Diagnose und -Reparatur anbieten – und das schneller und zeitsparender als je zuvor.

Augmented Reality - die Vorteile:

- Diagnose von Problemen ohne Suche nach Unterlagen
- Live-Support für jeden Servicefall - Elektrik, Mechanik, Drucktechnik
- Die Bedienung lässt die Hände frei für Inspektion und Reparatur
- Schaltpläne, Zeichnungen und Skizzen werden direkt in der Brille angezeigt
- Klare Kommunikation auch in sehr lauten Umgebungen

Um mehr zu erfahren, senden Sie eine E-Mail an printservices@manrolandsheetfed.com oder kontaktieren Sie Ihre lokale Niederlassung.

Headquarters

Manroland Sheetfed GmbH

Mühlheimer Straße 341, 63075 Offenbach am Main, Germany.

T: +49 (0)69 8305-0 E: info@manrolandsheetfed.com

Manroland Sheetfed GmbH - PilotGuide - English - 10/2021



ps printservices®
a trademark of manroland

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com