

# ProServ 360° 绩效服务计划

## 盈利能力最大化

维护和服务合同

曼罗兰最新推出的ProServ 360° 绩效服务计划是一项随ROLAND 700 EVOLUTION卓越版印刷机配置的为期24个月的服务产品包。该服务包通过积极监测印刷机操作以确保客户能够在印刷机生命周期中获得最大的投资价值。

来自曼罗兰的 ProServ 360°绩效服务计划将来自 ProServ 全能版在内的众多服务产品打包成为一个综合的产品组合，以确保印刷机能够始终以最佳的生产效率高效运转。

与此同时，曼罗兰还将其闻名的咨询专业服务以及历经验证的 TopAnalysis 绩效分析模块整合成为一项主动性服务计划，从而帮助印刷企业基于特定的关键绩效指标对生产力进行持续监控。

生产力提升的薄弱环节将通过报告的相关数据进行详细分析，并制定相应的改进计划得以不断强化。

ProServ 360° 绩效服务计划包含 Telepresence“达利通”远程遥控诊断模块，设备状况和故障信息可以通过远程连接的方式进行诊断分析，并和设备内置的维护管理器一起进行分析和故障修复。

除了 ProServ 全能版维护保养合同以及两次设备检查之外，ProServ 360°绩效服务计划还包括两次设备保养，六次远程检查，五次生产力分析，24/7 远程支援以及故障诊断和修复程序。

- 在整个保修期内服务成本可控；
- 确保设备自投产起最佳的生产稳定性；
- 保持设备最高的生产力；
- 降低或消除计划外的生产中断；
- 对设备生产力进行常规监测；
- 保持乃至不断优化设备的可用性。



完备的维修及零备件服务使得印刷企业更易规划生产。

**ProServ360°**  
PERFORMANCE

我们就是印刷  
WE ARE PRINT.®

# ProServ 360° 绩效服务计划包含的项目

## ProServ 全能版维护合同

- 两次设备检查服务；
- 两次设备保养服务（服务范围取决于设备利用率）；
- 零备件服务，计划内的或计划外的维修服务

## Telepresence 远程遥控诊断系统

- 印刷机应能建立远程连接
- 设备故障通过远程连接进行分析诊断
- 印刷机内置维护管理器，将在需要保养操作时通知机台人员

## TSC 24/7 技术支持中心

- 全天候响应
- 触发故障处理流程
- 六次远程检查
- 远程支援

## 生产力分析

- 五次OEE生产分析报告
- KPI 分析报告
- 根据需求可提供性能基准



网络或者电话 - TSC的技术专家随时对您的求助做出积极响应

Time Line ProServ 360° 绩效服务计划执行表

