

TelePresence达利通远程遥控诊断系统

平张印刷机的远程服务系统

为什么需要TelePresence达利通远程遥控诊断系统



快速、高品质的服务响应越来越关键，对于印刷企业来说，这不仅意味着时间，而且也意味着金钱。



TelePresence达利通远程遥控诊断系统在印刷机操作人员与维修技术人员之间迅速建立起联系。来自曼罗兰的远程维修服务包括技术支持中心、TeleLink通信连接及TeleConsult远程咨询。

时至今日，印刷机突发故障损失及印刷买家对交货时间的苛刻要求，给印刷企业带来巨大的压力。在这种情况下，当印刷机突发故障发生时，维修服务部门的响应速度是至关重要的。

但仅仅快速响应还是不够的，服务质量也是非常重要的；如果在用户打来求助电话的时候就能可靠地检测故障发生的原因，查找出需要更换的部件，以及库存状态，这些关键的步骤都可以通过TelePresence达利通远程遥控诊断系统得以改进。

什么是TelePresence达利通远程遥控诊断系统

快速的援助：在接到故障信息的时候，维修服务的技术人员及时地进行远程诊断，与操作人员联系，决定需要采取什么措施。这使得大部分问题都可以通过远程支持来解决，减少停机时间，避免了差旅成本。

预防性远程分析：通过定期对印刷系统进行远程分析，及早识别薄弱环节，与用户达成协议，在这些薄弱环节发展成问题之前加以排除。另一个优点是：相关维修服务工作可以安排在生产计划中最好的时机进行。

全天候支持：这个理念是基于“跟着太阳走”的原则进行的，工作人员驻扎在三个位置——德国奥芬巴赫、美国芝加哥和马来西亚吉隆坡。当问题出现时，这些受过专业训练的专家就能对我们的每个远程诊断进行支持，以德语和英语与用户进行电话沟通。TelePresence达利通远程遥控诊断系统维修服务端口可以提供专用工具实现远程诊断。

优点

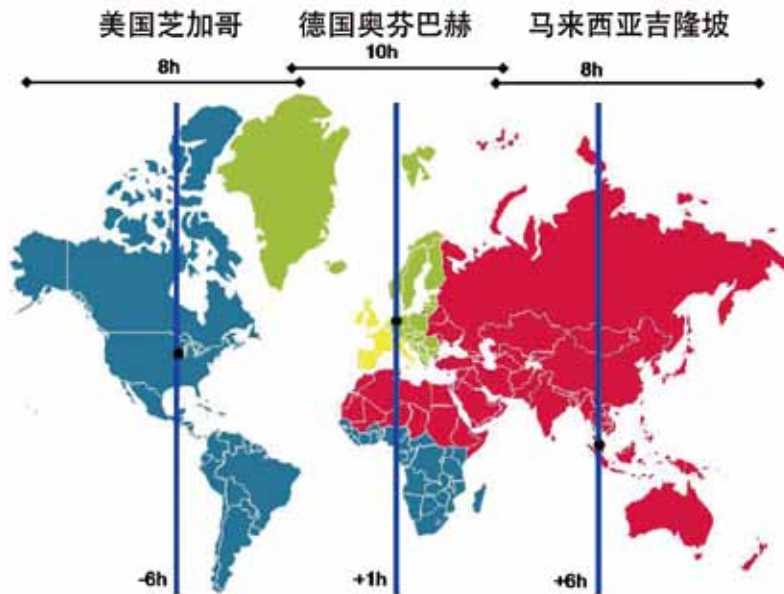
- 通过基于印刷机基本状况的维护保养提高所有联网印刷机的生产可靠性
- 优化维护保养流程
- 在需要维修服务的情况下提供快速反应和直接帮助
- 提高印刷机的整体利用率
- 节约成本的维修
- 维修记录自动形成文档

ps printservices®
a trademark of manroland

WE ARE PRINT.®

manroland.com

与技术支持中心进行全天候的连接



优点

- 当发生问题时立即提供援助
- 不必等待技术人员的到达
- 采用超现代化的分析方法和诊断工具快速排除故障
- 每年检查4次，找出潜在的故障部件

24/7 全天候地接入，解决技术问题。

上述的功能中有一些是选选项，而不是TelePresence达利通远程遥控诊断系统的标准配置。它们可以按照有效的选选项价目表选配，实现用户特定的配置。TelePresence达利通远程遥控诊断系统是不断进行开发的。实践中获得的经验以及研究流程的成果会转化为产品的设计。因此，从保护您的利益出发，我们保留对设计和规格做出更改的权利。只有订单中的书面确认才具有约束力。本文件的内容，尤其是品牌名称、徽标和文字，都是曼罗兰平张印刷系统公司的财产，除非另有说明，都受到法律的保护。未经曼罗兰平张印刷系统公司明确的书面授权，不得复制或使本文件以及传播其内容给他人。违者必究。保留所有的权利，包括专利、实用新型或外观设计。