

# Programa ProServ

Lucratividade através da impressão eficiente



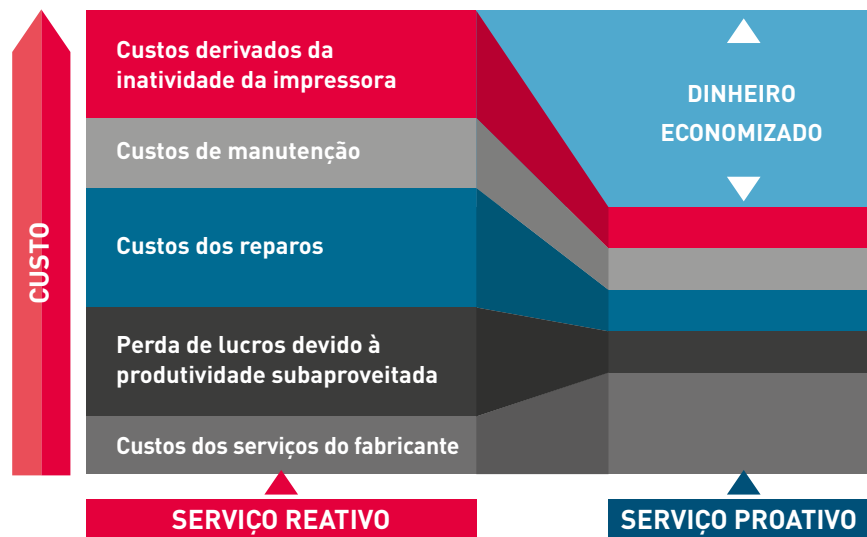
**manroland**  
sheetfed

**WE ARE PRINT.®**

# Programa ProServ

## SERVIÇO INOVADOR E PROATIVO

ProServ é o nome dado ao programa certificado de manutenção da Manroland Sheetfed. Este serviço proativo, abrangente e orientado às necessidades foi projetado para proporcionar o máximo de retorno do investimento para os clientes da Manroland Sheetfed.



Os custos são minimizados com o serviço ProServ.

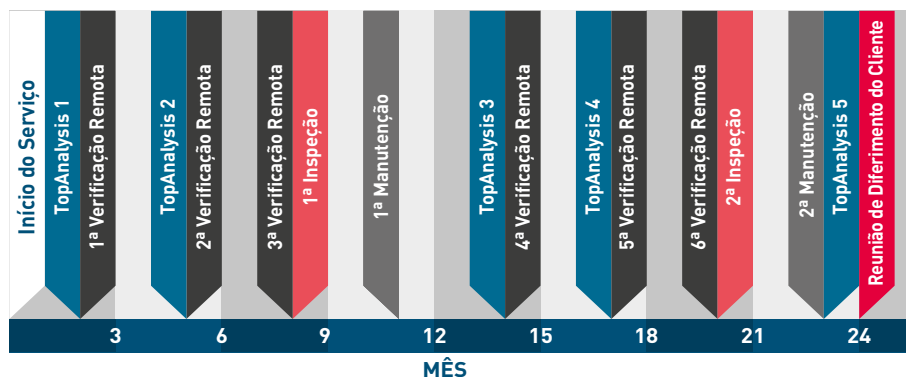
Manroland Sheetfed ProServ é um programa abrangente e reativo que compreende serviços padronizados modulares.

Uma inspeção in loco é realizada por especialistas técnicos certificados da Manroland Sheetfed, os quais, através da verificação de status da impressora, identificam pontos fracos e então fazem recomendações construtivas para manutenção urgente ou preventiva.

O módulo padrão de Manutenção mantém a impressora trabalhando em ótimos níveis, com SmartServices, como a Verificação Remota, que proporciona acesso adicional à rede de serviços via Centro de Teles-

suporte, no qual potenciais falhas da impressora são rapidamente identificadas e corrigidas.

Uma das inovações mais significativas no pacote ProServ é o TopAnalysis, que produz relatórios regulares com dados da produção de cada impressora, permitindo aos impressores analisar a produtividade cuidadosamente, de acordo com importantes indicadores especificados de desempenho e assim, desenvolver planos para melhorar a produtividade.



Cronograma padronizado proporciona atividades planejáveis.

## ProServ – atualizável para oferecer um serviço altamente flexível para uma variedade de necessidades

O programa ProServ pode ser customizado para oferecer soluções bem individualizadas, criadas para atender necessidades específicas do cliente.

Junto com a flexibilidade, os módulos de serviço provaram ser bem econômicos durante a durabilidade do contrato. Incluso como standard na ROLAND 700 EVOLUTION pelos dois primeiros anos, o programa ProServ 360° pode ser prorrogado quando necessário e também pode ser incluso como uma atualização para qualquer outra impressora da Manroland Sheetfed.

## Engenheiros certificados garantem resultados perfeitos

Para resultados perfeitos, os engenheiros precisam não apenas ser treinados nos padrões mais elevados, eles também precisam ter profundo conhecimento e experiência nas áreas relacionadas. Com isso em mente, a Manroland Sheetfed lançou seu programa “Certificação para ProServ” para as equipes de engenheiros das mais de 40 filiais de vendas e serviços.

Para obter certificação oficial, todos os membros da equipe devem se submeter a um treinamento rigoroso e abrangente, em cada módulo de serviço do programa ProServ. Todos os serviços do programa ProServ são realizados por engenheiros altamente qualificados e experientes da Manroland Sheetfed.



“Nosso principal objetivo é ajudar nossos clientes a obter lucratividade através da produção gráfica altamente eficiente e através da utilização mais eficiente de nossas impressoras. O programa ProServ atualizado oferece muitas formas de ajudá-los a conseguir isso.”

**Sr. Vincent Tillemans**  
Diretor de Pós-Vendas, Manroland Sheetfed

■ **ProServ 360° Performance:** peças, serviços certificados, inspeção e manutenção, relatórios de produtividade, atendimentos técnicos e monitoramento da máquina à distância.

■ **ProServ 360° Comfort:** um programa certificado de inspeção e manutenção, relatórios de produtividade e monitoramento da máquina à distância.

■ **ProServ BasicPlus:** um programa certificado de inspeção e manutenção.

■ **ProServ PitStop:** uma inspeção certificada em agregados específicos da máquina.



**Manroland Sheetfed GmbH**

Mühlheimer Straße 341  
63075 Offenbach am Main  
Alemanha

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: [info@manrolandsheetfed.com](mailto:info@manrolandsheetfed.com)

**WE ARE PRINT.®**

**[manrolandsheetfed.com](http://manrolandsheetfed.com)**

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (PT) 09/2018/ Edição 1. Devido à política de melhoria contínua, nos reservamos o direito de modificar qualquer especificação sem aviso prévio. COM EXCEÇÃO DE ERROS & NEGLIGÊNCIAS.  
Impresso em uma impressora ROLAND 700 EVOLUTION.



A Langley Holdings Company

