

ProServ 360° Performance

CONTRATOS DE MANUTENÇÃO E SERVIÇO

Maximizando sua lucratividade

Oferecido para todos os proprietários de ROLAND 700 EVOLUTION durante os dois primeiros anos de operação da impressora, o ProServ 360° Performance é um conceito completo de produtividade para monitorar a operação da máquina e garantir aos clientes tirar o máximo proveito de seu investimento durante sua vida útil.

O ProServ 360° Performance da Manroland integra o pacote ProServ Supreme em um pacote ainda mais completo de serviços para garantir que a impressora esteja sempre operando com sua máxima eficiência.

Manroland combinou sua considerável experiência em consultoria e os aprovados módulos 'TopAnalysis' em um programa proativo que permite aos impressores analisar profundamente sua atual produtividade com base em importantes indicadores de desempenho especificados.

Áreas com desempenho insatisfatório podem ser então analisadas mais a fundo com os resultados obtidos nos relatórios, os quais podem formar planos conjuntos para aprimoramento da produtividade.

O ProServ 360° Performance inclui um serviço de 'TelePresence', no qual uma conexão de acesso remoto diagnostica trabalhos realizados junto à gestão integrada de manutenção da máquina para diagnosticar e consertar problemas de funcionamento.

Além do contrato de manutenção ProServ Supreme e duas inspeções na máquina, o ProServ 360° Performance também inclui duas sessões de manutenção da máquina, seis verificações remotas, cinco módulos de análise de produtividade, total acessibilidade durante 24 horas/dia, 7 horas/semana, além de total diagnóstico com procedimentos de intervenção para solução de problemas quando necessário.

- Controle de custos durante todo o período de garantia
- Garantia de máxima estabilidade da máquina, desde seu comissionamento
- Alcance e manutenção de níveis máximos de produtividade
- Redução ou eliminação de incidentes indesejados
- Monitoramento regular de produtividade da máquina
- Manutenção ou até mesmo aprimoramento de disponibilidade da máquina



Fica fácil até mesmo planejar reparos e peças de reposição.

ProServ360°
PERFORMANCE

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com

Incluso em ProServ 360° Performance

Contrato de manutenção ProServ Supreme

- Duas inspeções da máquina e todos os seus agregados
- 2 sessões de manutenção pelo fabricante (a escala vai depender da utilização da máquina)
- Peças de reposição e serviços de reparo planeados e não planeados

TelePresence

- Máquina tecnicamente disponível para estabelecer uma conexão remota
- Problemas de operação da máquina diagnosticados remotamente via conexão remota
- Máquina equipada com gestão de manutenção, a qual informa ao impressor quando a manutenção é necessária

Serviço TSC 24/7

- Acessibilidade durante 24 horas
- Incitação de procedimentos de solução de problemas
- Seis verificações remotas
- Suporte remoto

Análise de produtividade

- Cinco Relatórios OEE de Produtividade
- Relatório OEE
- Relatório KPI
- Referências de desempenho quando solicitado



Online ou por telefone – os profissionais experientes do TeleSupportCenter ajuda quando necessário.

