

# ProServ Programma

Winstgevendheid dankzij efficiënt drukken



**manroland**  
sheetfed

**WE ARE PRINT.®**

# ProServ Programma

## PIONIER VAN EEN PROACTIEVE SERVICE

ProServ is de naam van het door de leverancier Manroland Sheetfed gecertificeerde onderhoudsprogramma. Deze proactieve, uitgebreide en op de behoeften georiënteerde service is ontwikkeld om een zo groot mogelijke ROI te bezorgen aan klanten van Manroland Sheetfed.



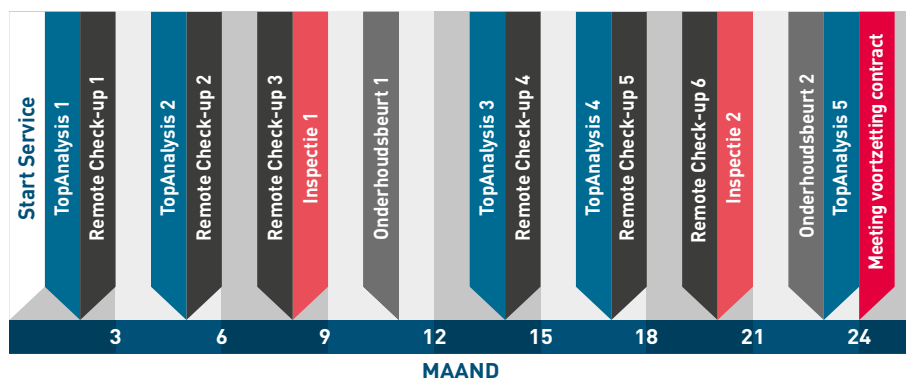
De kosten worden beperkt dank zij ProServ service.

Manroland Sheetfed ProServ is een uitgebreid en proactief programma met modulaire, gestandaardiseerde diensten.

Gecertificeerde Manroland Sheetfed experts voeren ter plekke inspecties uit. Zij voeren een grondige controle uit van de staat van de pers om zwakke punten te identificeren en vervolgens constructieve aanbevelingen te doen voor dringend of preventief onderhoud.

De standaard Onderhoudsmodule zorgt ervoor dat de pers optimaal blijft presteren, met SmartServices zoals Remote Check-up krijgt men bijkomende toegang tot het service netwerk via het TeleSupport Center, waar mogelijke storingen op de pers snel worden geïdentificeerd en verholpen.

Een van de belangrijkste innovaties in het ProServ pakket is TopAnalysis, dat regelmatig rapporten genereert van de productiegegevens van elke pers; wat de drukkers de mogelijkheid biedt om de productiviteit van dichtbij te analyseren volgens welbepaalde 'key performance indicators' en plannen te ontwikkelen om de productiviteit nog te verhogen.



Gestandaardiseerde tijdlijn zorgt ervoor dat de activiteiten vooraf kunnen worden gepland.

## ProServ – kan worden geüpgraded om een zeer flexibele service te bieden volgens verschillende behoeften

Het ProServ programma is vlot moduleerbaar om geïndividualiseerde oplossingen te bieden volgens de specifieke behoeften van de klant.

Naast flexibiliteit bieden de servicemodules ook een aanzienlijke kostenefficiëntie gedurende de looptijd van het contract. Het ProServ 360° programma is standaard inbegrepen op de ROLAND 700 EVOLUTION gedurende twee jaar na opstart en kan desgewenst verlengd worden. Het kan ook als upgrade toegepast worden op elke andere Manroland Sheetfed pers.

## Optimale serviceprestaties met gecertificeerde technici

Om de allerbeste serviceprestaties te behalen, moeten de technici niet enkel volgens de hoogste normen worden getraind, zij dienen eveneens te beschikken over een grondige ervaring in hun vakgebied. Daarom heeft Manroland Sheetfed haar 'Certification for ProServ' programma voor technische teams uit meer dan 40 marketing organisaties en verkoops- en servicepartners gelanceerd.

Om een officiële certificering te kunnen behalen, moeten alle teamleden een grondige en uitgebreide training volgen voor elke servicemodule van het ProServ programma. Alle diensten van het ProServ programma worden uitgevoerd door de hooggekwalificeerde en ervaren technici van Manroland Sheetfed.



*"Ons einddoel is om onze klanten te helpen winstgevend te zijn door middel van een zeer efficiënte productie en het meest efficiënte gebruik van onze persen. Het geüpgrade ProServ programma biedt vele manieren om hen daarbij te helpen"*

**Mr. Vincent Tillemans**  
Hoofd dienst Aftermarket, Manroland Sheetfed

■ **ProServ 360° Performance:** onderdelen, gecertificeerde diensten, inspectie en onderhoud, productiviteitsrapporten, diensten op afstand en machinebewaking.

■ **ProServ 360° Comfort:** een gecertificeerd inspectie- en onderhoudsprogramma, productiviteitsrapporten en machinebewaking op afstand

■ **ProServ BasicPlus:** een gecertificeerd inspectie- en onderhoudsprogramma

■ **ProServ PitStop:** een gecertificeerde inspectie van speciale machinemontages



**Manroland Sheetfed GmbH**

Mühlheimer Straße 341  
63075 Offenbach am Main  
Germany

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: [info@manrolandsheetfed.com](mailto:info@manrolandsheetfed.com)

**WE ARE PRINT.®**

**[manrolandsheetfed.com](http://manrolandsheetfed.com)**

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (NL) 09/2018/ Issue 1. Due to a policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice. ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED.  
Printed on a ROLAND 700 EVOLUTION press.

