

# Programma ProServ

Redditività con stampa efficiente



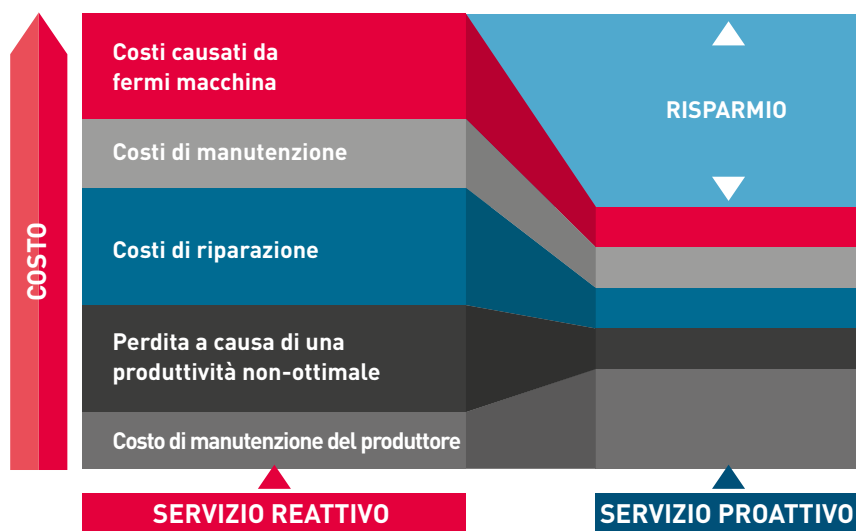
**manroland**  
sheetfed

**WE ARE PRINT.®**

# Programma ProServ

## SERVIZIO PROATTIVO

ProServ è il nome del programma di manutenzione offerto da Manroland Sheetfed. Questo servizio proattivo, completo e studiato in base alle esigenze permette ai clienti Manroland Sheetfed di ottenere il massimo ritorno sull'investimento.



I costi sono ridotti al minimo con il servizio ProServ.

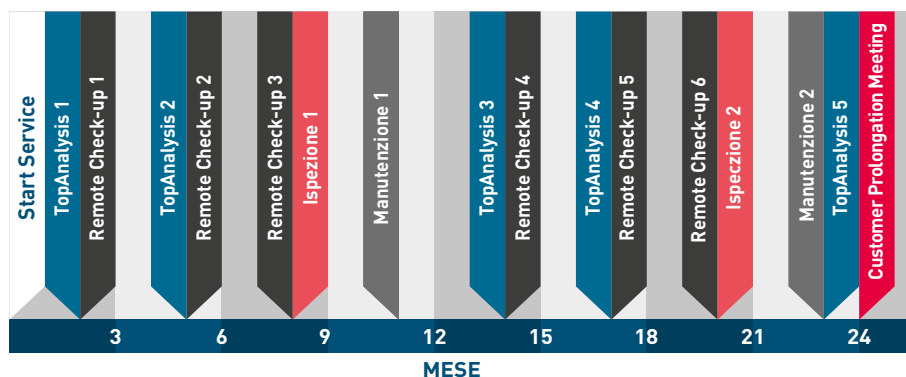
Manroland Sheetfed ProServ è un programma completo e reattivo che comprende servizi standardizzati modulari.

L'ispezione viene eseguita da tecnici esperti certificati Manroland Sheetfed, che effettuano un accurato controllo sullo stato della macchina per identificare i punti deboli e quindi fornire raccomandazioni per una manutenzione urgente o preventiva.

Il programma di Manutenzione standard permette di avere prestazioni di stampa a livelli ottimali, con SmartServices come Remote Check-up che fornisce un ulteriore accesso alla rete di assistenza tramite il

TeleSupport Center dove potenziali mal-funzionamenti della stampa vengono identificati e rettificati.

Una delle innovazioni più significative del pacchetto ProServ è il TopAnalysis che produce report sui dati della produzione di ogni macchina, consentendo agli stampatori di analizzare attentamente la produttività in base ad indicatori di prestazioni specifici e sviluppare progetti per aumentare la produttività.



Timeline standardizzata  
consente attività programmabili.

## ProServ – un servizio flessibile per soddisfare le varie esigenze

Il programma ProServ può offrire soluzioni altamente personalizzate per soddisfare le specifiche esigenze del cliente.

Oltre alla flessibilità, i vari moduli di assistenza risultano, per la durata del contratto, estremamente convenienti. Incluso per i primi due anni come standard sulla ROLAND 700 EVOLUTION, il programma ProServ 360° può essere esteso su richiesta e può anche essere aggiunto come upgrade a qualsiasi macchina da stampa Manroland Sheetfed.

## Tecnici certificati altamente qualificati garantiscono ottime prestazioni

Per garantire prestazione altamente qualificate, il nostro personale tecnico oltre ad essere addestrato ai massimi livelli, deve anche avere una profonda conoscenza tecnica. Detto questo, Manroland Sheetfed ha lanciato il suo programma 'Certification for ProServ' per team di tecnici di oltre 40 filiali, partner di vendita e assistenza.

Per ottenere la certificazione ufficiale, tutti i tecnici devono seguire una formazione rigorosa e completa per ciascun modulo del programma ProServ. Tutti i servizi del programma ProServ vengono eseguiti da tecnici altamente qualificati ed esperti di Manroland Sheetfed.



*“Il nostro obiettivo finale è aiutare i nostri clienti a raggiungere la massima redditività attraverso una produzione altamente efficiente grazie all'utilizzo delle nostre macchine da stampa. Il programma ProServ aggiornato offre molte possibilità per aiutarli a raggiungere questo obiettivo.”*

**Mr. Vincent Tillemans**  
Head of Aftermarket, Manroland Sheetfed

- **ProServ 360° Prestazioni:**  
Ricambi, servizi certificati, ispezioni e manutenzione, rapporti sulla produttività, assistenza da remoto e monitoraggio della macchina.
- **ProServ 360° Comfort:**  
un programma di ispezione e manutenzione certificata, rapporto sulla produttività e monitoraggio macchina remoto.
- **ProServ BasicPlus:**  
un programma certificato di ispezione e manutenzione.
- **ProServ PitStop:**  
un'ispezione certificata su gruppi stampa dedicati.



**Manroland Sheetfed GmbH**

Mühlheimer Straße 341  
63075 Offenbach am Main  
Germany

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: [info@manrolandsheetfed.com](mailto:info@manrolandsheetfed.com)

**WE ARE PRINT.®**

**[manrolandsheetfed.com](http://manrolandsheetfed.com)**

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (IT) 09/2018/ Issue 1. Due to a policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice. ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED.  
Printed on a ROLAND 700 EVOLUTION press.



A Langley Holdings Company

