

ProServ Program

Profitabilitas melalui pencetakan yang efisien



manroland
sheetfed

WE ARE PRINT.®

ProServ Program

PELOPOR DALAM PELAYANAN PROAKTIF

ProServ adalah nama program service bersertifikat dari Manroland Sheetfed untuk pemeliharaan mesin. Layanan proaktif, komprehensif, dan berorientasi pada kebutuhan ini, dirancang untuk memberikan pengembalian investasi maksimum bagi pelanggan Manroland Sheetfed.



Costs are minimized with ProServ service.

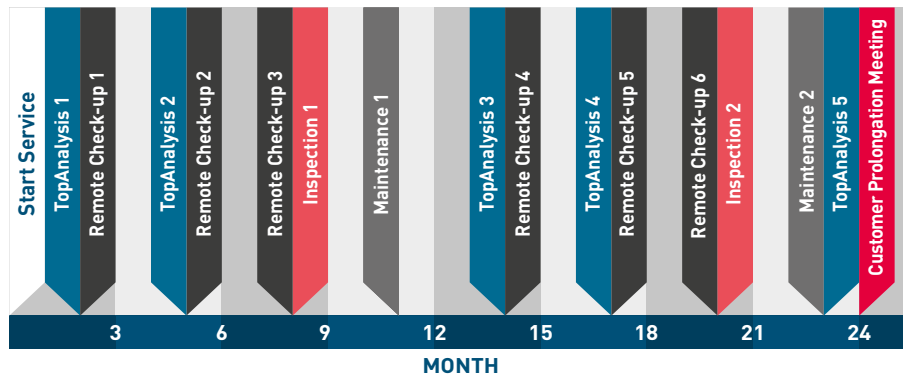
Manroland Sheetfed ProServ adalah program komprehensif dan reaktif yang terdiri dari layanan standar modular.

Pengecekan mesin dilakukan oleh tenaga ahli bersertifikat Manroland Sheetfed, yang melakukan pemeriksaan status mesin secara menyeluruh untuk mengidentifikasi titik lemah dan kemudian memberikan rekomendasi yang diperlukan untuk perawatan yang bersifat mendesak atau pencegahan.

Modul Pemeliharaan standar akan membuat mesin bekerja pada tingkat optimal dan dengan SmartServices seperti Remote Check-up akan memberikan akses tambahan ke jaringan layanan melalui

TeleSupport Center di mana malfungsi mesin dapat dengan cepat diidentifikasi dan diperbaiki.

Salah satu inovasi paling signifikan dalam paket ProServ adalah TopAnalysis, yang menghasilkan laporan rutin pada data produksi setiap mesin, memungkinkan printer untuk menganalisis produktivitas secara detail berdasarkan indikator kinerja utama yang spesifik dan mengembangkan rencana untuk meningkatkan produktivitas.



ProServ – dapat diupgrade untuk dapat memberikan layanan yang sangat fleksibel untuk berbagai kebutuhan

Program ProServ dapat disesuaikan untuk menawarkan solusi yang sangat individual, disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang spesifik.

Bersamaan dengan fleksibilitas, modul layanan membuktikan biaya yang sangat efektif selama masa kontrak. ProServ merupakan perlengkapan standar untuk semua ROLAND 700 EVOLUTION selama dua tahun pertama, program ProServ 360° dapat diperpanjang sesuai kebutuhan dan juga dapat ditambahkan sebagai upgrade ke Manroland Sheetfed press lainnya.

Teknisi bersertifikat menjamin hasil layanan optimal

Untuk hasil layanan yang optimal, teknisi tidak hanya harus dilatih untuk standar tertinggi, mereka juga harus memiliki pengalaman yang mendalam di bidang terkait. Dengan pemikiran ini, Manroland Sheetfed telah meluncurkan program 'Sertifikasi untuk ProServ' untuk tim teknisi bagi lebih dari 40 organisasi pemasaran, mitra penjualan dan layanan.

Untuk mendapatkan sertifikasi resmi, semua anggota tim harus menjalani pelatihan yang ketat dan komprehensif untuk setiap modul layanan dalam program ProServ. Semua layanan dari program ProServ dilakukan oleh teknisi yang sangat berkualitas dan berpengalaman dari Manroland Sheetfed.

Standar program ProServ memberikan jadwal aktivitas yang terrencana.



"Tujuan utama kami adalah membantu pelanggan kami mencapai profitabilitas melalui produksi cetak yang sangat efisien dan penggunaan yang paling efisien pada mesin kami. Program ProServ yang ditingkatkan menyediakan banyak cara untuk membantu mereka mencapai hal ini."

Mr. Vincent Tillemans
Head of Aftermarket, Manroland Sheetfed

■ **ProServ 360° Performance:** suku cadang, layanan bersertifikat, inspeksi dan pemeliharaan, laporan produktivitas, layanan jarak jauh, dan pemantauan mesin

■ **ProServ 360° Comfort:** program inspeksi dan pemeliharaan bersertifikat, laporan produktivitas dan pemantauan mesin jarak jauh

■ **ProServ BasicPlus:** program inspeksi dan pemeliharaan bersertifikat

■ **ProServ PitStop:** inspeksi bersertifikat pada bagian tertentu mesin



Manroland Sheetfed GmbH

Mühlheimer Straße 341
63075 Offenbach am Main
Germany

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: info@manrolandsheetfed.com

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (IDN) 09/2018/ Issue 1. Due to a policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice. ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED.
Printed on a ROLAND 700 EVOLUTION press.



A Langley Holdings Company

