

# ProServ Program

Nyerességesség a nyomtatás  
hatékonyságának köszönhetően



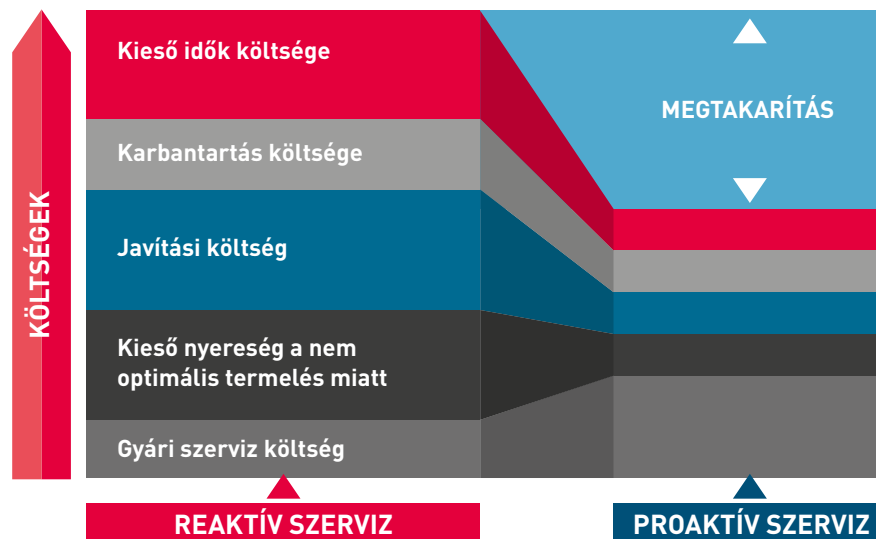
**manroland**  
sheetfed

**WE ARE PRINT.®**

# ProServ Program

## ÚTTÖRŐ PROAKTÍV SZERVIZ

A ProServ a Manroland Sheetfed szerviz-tanúsított beszállítói karbantartó programja. Ennek a proaktív, modern, szükségletorientált szerviznek az a célja, hogy a legnagyobb hozamot biztosítsa a Manroland Sheetfed ügyfelei számára.



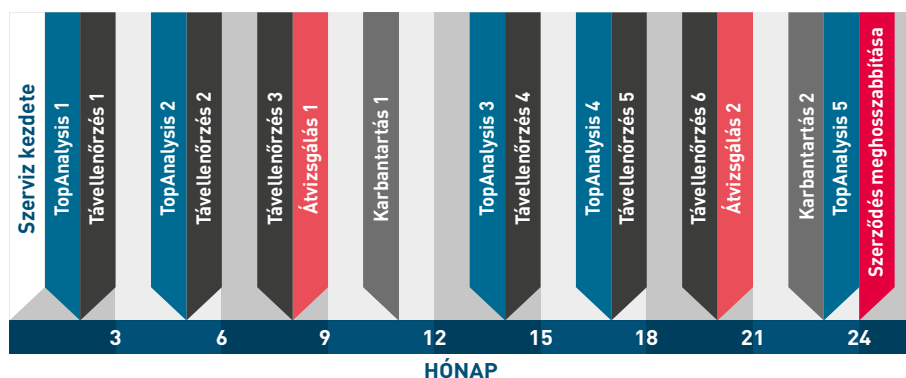
A ProServ szerviz minimalizálja a költségeket.

A Manroland Sheetfed ProServ szerviz programja átfogó proaktív csomag, mely moduláris standard elemekből áll.

A helyszíni felmérést a Manroland Sheetfed kiképzett szerviz szakembere végzi el, részletes állapotfelmérést készít a gépről, hogy azonosítsa a gyenge pontokat, ezt követően javaslatot tesz a sürgősen elvégzendő illetve a megelőző karbantartásokra.

A standard karbantartási modul (Maintenance module) a gép optimális termelékenységi szintjét biztosítja olyan „okos” megoldásokkal (SmartServices) mint a távellenőrzés (Remote Check-up), mely további hozzáférést biztosít a szervizhez a TeleSupport Center igénybevitelével. Itt a potenciális nyomógép hibákat gyorsan beazonosítják és kiküszöbölik.

A ProServ csomag egyik legfontosabb újdonsága a TopAnalysis, mely rendszeres jelentéseket készít az összes nyomógép termelési adatairól, lehetővé téve a nyomdász számára, hogy bizonyos kulcs paraméterekhez viszonyítva részletesen elemezze a termelékenységet, és tervet tudjon készíteni annak javítására.



## ProServ – a rugalmasan az igényekhez igazítható moduláris szerviz

A ProServ program méretre szabható, egyedi igényekhez illeszthető, hogy az ügyfelek sajátos kívánalmait képes legyen kielégíteni.

A rugalmasság mellett a szerviz modulok nagyon költséghatékonyak bizonyulnak a szerződés ideje alatt. A ROLAND 700 EVOLUTION gépeknek az első két évben ez a szolgáltatás alapértelmezett tartozéka, mely igény szerint meghosszabbítható, emellett bármely Manroland Sheetfed nyomógéphez alkalmazható.

## Tanúsított szerviz szakemberek garantálják az optimális eredményt

A kimagasló szerviz eredmény eléréséhez nem elég a legmagasabb színvonalú képzés, a gyakorlat az adott terület részleteiben szintén nagyon fontos. Ezt szem előtt tartva indította el a Manroland Sheetfed a 'Certification for ProServ' (ProServ tanúsított) programját a 40 országban működő kereskedelmi és szerviz partnerei számára.

A hivatalos tanúsítvány megszerzése érdekében minden csapattagnak szigorú, részletekbe menő oktatáson kell részt vennie, ahol minden standard szerviz program modult megismernek. A ProServ program minden elemét a magasan képzett és gyakorlattal rendelkező Manroland Sheetfed szervizesek hajtják végre.

A standard határidők tervezhetővé teszik a szerviz beavatkozásokat.



*“Alapvető célunk, hogy az ügyfeleinknek segítsünk nyereségességükben a magas termelékenységre és a lehető legjobb gép kihasználtságra alapozva. A megújult ProServ program sok módot nyújt ennek elérésére.”*

**Vincent Tillemans úr**  
szerviz igazgató, Manroland Sheetfed

### ■ ProServ 360° Performance:

alkatrészek, tanúsított szerviz átvizsgálás, javítás, karbantartás, termelékenységi jelentések, távszerviz és felügyelet.

### ■ ProServ 360° Comfort:

tanúsított átvizsgálási és karbantartási program, termelékenységi jelentések, távfelügyelet.

### ■ ProServ BasicPlus: tanúsított átvizsgálási és karbantartási program

### ■ ProServ PitStop: kiválasztott gépegység tanúsított átvizsgálása



**Manroland Sheetfed GmbH**

Mühlheimer Straße 341  
63075 Offenbach am Main  
Germany

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: [info@manrolandsheetfed.com](mailto:info@manrolandsheetfed.com)

**WE ARE PRINT.®**

**[manrolandsheetfed.com](http://manrolandsheetfed.com)**

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (HU) 09/2018/ Issue 1. Due to a policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice. ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED.  
Printed on a ROLAND 700 EVOLUTION press.

