

ProServ Program

Učinkovitim tiskom do profitabilnosti



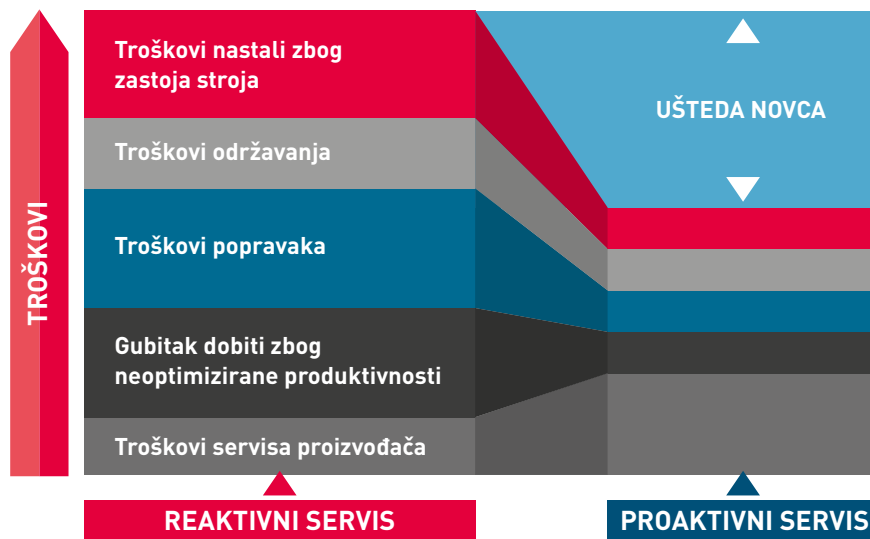
manroland
sheetfed

WE ARE PRINT.®

ProServ Program

PRVI PROAKTIVNI SERVIS

ProServ naziv je Manroland Sheetfedovog certificiranog programa održavanja. Ova proaktivna, sveobuhvatna servisna usluga orijentirana na potrebe klijenta razvijena je radi maksimiziranja povrata ulaganja klijenata Manroland Sheetfeda.



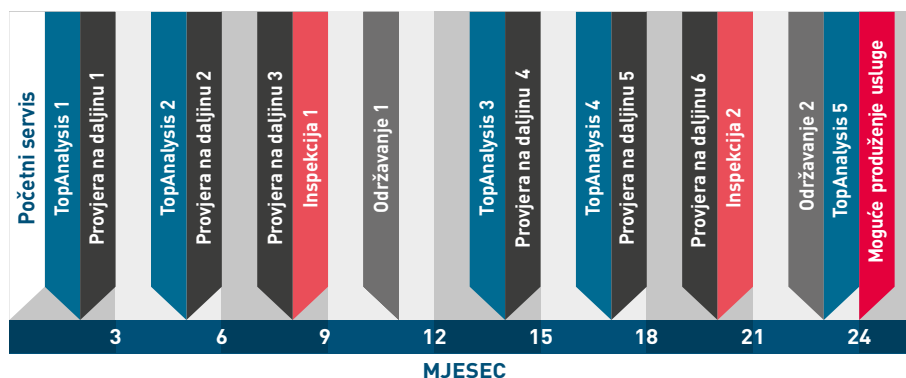
ProServ servisnom uslugom minimiziraju se troškovi.

Manroland Sheetfed ProServ paket usluga sveobuhvatan je i proaktivan program sastavljen od modularnih standardiziranih servisnih usluga.

Certificirani stručnjaci Manroland Sheetfeda na licu mjesta obavljaju temeljitu provjeru stroja, otkrivaju slabe točke i daju konstruktivne savjete za hitne ili preventivne mjere održavanja.

Standardni modul održavanja zadržava optimalne razine performansi stroja, a usluge SmartServices poput Remote Check-upa pružaju dodatan pristup servisnoj mreži putem TeleSupport centra koji brzo otkriva i otklanja potencijalne pogreške stroja.

Jedna od najvažnijih inovacija ProServ paketa usluga je TopAnalysis koji redovito daje izvješća s podacima o proizvodnji svakog stroja, omogućavajući time tiskarama detaljniju analizu produktivnosti prema određenim ključnim indikatorima, a onda i razradu planova za poboljšanje produktivnosti.



Standardizirana vremenska crta prikazuje aktivnosti koje je moguće planirati.

ProServ – prilagodljiv različitim potrebama klijenata

ProServ program održavanja moguće je prilagoditi pojedinom klijentu tako da pruža individualizirana rješenja koja će udovoljiti specifičnim potrebama svakog klijenta.

Osim fleksibilnosti, servisni moduli znatno smanjuju troškove tijekom trajanja ugovora. Za ROLAND 700 EVOLUTION ProServ 360° je prve dvije godine standardno uključen, može se produžiti prema potrebi, a moguće ga je dodati i kao nadogradnju na druge Manroland Sheetfedove strojeve.

Certificirani inženjeri jamče optimalne rezultate servisa

Da bi postigli vrhunske rezultate, inženjeri ne samo da moraju postupati u skladu s najvišim standardima nego moraju imati i veliko iskustvo u svome području. Uzimajući to u obzir, Manroland Sheetfed predstavio je program Certification for ProServ za timove inženjera iz više od 40 marketinških organizacija, prodajnih i servisnih partnera.

Kako bi dobili službeni certifikat, svi članovi tima moraju proći strogu i sveobuhvatnu obuku za svaki servisni modul iz ProServ programa. Servisne usluge iz ProServ programa provode visokokvalificirani i iskusni inženjeri Manroland Sheetfeda.



“Naš glavni cilj je pomoći klijentima da visokoučinkovitom produktivnošću postignu profitabilnost i najveću moguću iskoristivost naših strojeva. Nadograđeni ProServ program pruža im različite načine za postizanje tih ciljeva.”

Mr. Vincent Tillemans
Voditelj servisa, Manroland Sheetfed

g. Vincent Tillemans (lijevo) Direktor servisa, Manroland Sheetfed dr. Mario Barišić (desno) Predsjednik uprave, Manroland Adriatic

■ **ProServ 360° Performance:** dijelovi, certificirani servis, inspekcija i održavanje, izvješća o produktivnosti, servis i nadzor stroja na daljinu

■ **ProServ 360° Comfort:** certificirani program inspekcija i održavanja, izvješća o produktivnosti i nadzor stroja na daljinu

■ **ProServ BasicPlus:** certificirani program inspekcija i održavanja

■ **ProServ PitStop:** certificirana inspekcija određenih dijelova stroja



Manroland Sheetfed GmbH

Mühlheimer Straße 341
63075 Offenbach am Main
Germany

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: info@manrolandsheetfed.com

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (CRO) 09/2018/ Issue 1. Due to a policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice. ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED.
Printed on a ROLAND 700 EVOLUTION press.



A Langley Holdings Company

