

Programme ProServ

La rentabilité grâce à une impression efficace



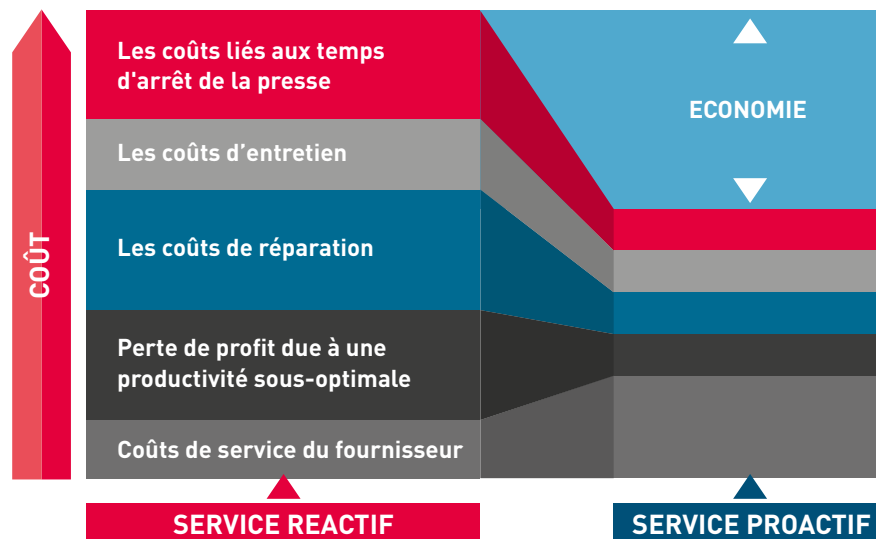
manroland
sheetfed

WE ARE PRINT.®

Programme ProServ

SERVICE PROACTIF D'AVANT-GARDE

ProServ est le nom du programme d'entretien certifié par le fournisseur Manroland Sheetfed. Ce service proactif, complet et orienté vers les besoins a été développé pour donner aux clients de Manroland Sheetfed un ROI maximal.



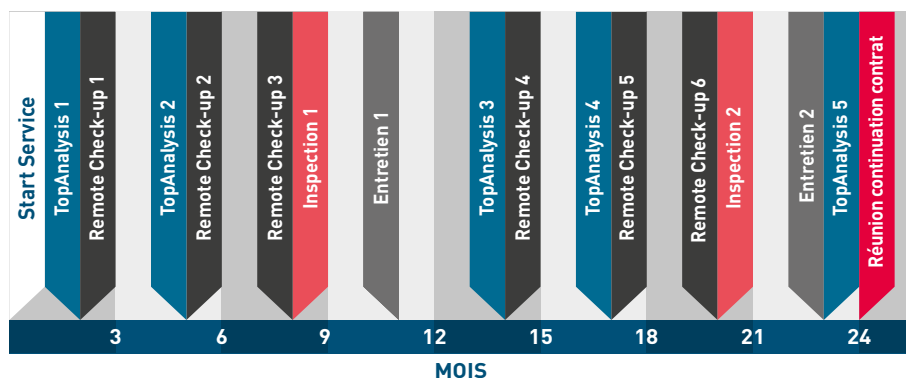
Les coûts sont limités grâce au service ProServ.

Manroland Sheetfed ProServ est un programme complet et proactif offrant des services modulaires standardisés.

Des experts certifiés de Manroland Sheetfed effectuent des inspections sur place. Ils contrôlent scrupuleusement l'état de la presse, afin d'identifier les points faibles et faire ensuite des recommandations constructives pour un entretien urgent ou préventif.

Le Module d'entretien standard maintient la presse à un niveau optimal, grâce aux SmartServices tels que le Remote Check-up, permettant un accès supplémentaire au réseau service via le Centre TeleSupport, où les défaillances potentielles de la presse sont rapidement identifiées et rectifiées.

Une des innovations les plus importantes dans le package ProServ est le TopAnalysis, qui génère, à intervalles réguliers, des rapports reprenant les données de production de chaque presse, permettant aux imprimeurs d'analyser de près la productivité selon des indicateurs de performance clé bien définis et de développer des plans pour augmenter la productivité.



Une chronologie standardisée permet la planification des activités.

ProServ – peut être mis à niveau pour offrir un service très flexible en fonction des différents besoins

Le programme ProServ peut facilement être adapté pour offrir des solutions personnalisées en fonction des besoins spécifiques du client.

Outre la flexibilité, les modules service offrent également une rentabilité substantielle sur toute la durée du contrat. Inclus en standard sur la ROLAND 700 EVOLUTION pour une période de deux ans après le démarrage, le programme ProServ 360° peut être prolongé à souhait et peut également être ajouté comme upgrade sur toute autre presse Manroland Sheetfed.

Performances de service optimales garanties par des techniciens certifiés

Afin d'obtenir les meilleures prestations service, les techniciens ne doivent pas seulement être formés aux normes les plus strictes, mais également disposer d'une expérience approfondie dans leur domaine. C'est pourquoi Manroland Sheetfed a lancé son programme 'Certification for ProServ' pour des équipes techniques de plus de 40 organisations marketing et partenaires de vente et de service.

Pour pouvoir obtenir une certification officielle, tous les membres de l'équipe doivent suivre une formation rigoureuse et approfondie pour chaque module de service du programme ProServ. Tous les services du programme ProServ sont effectués par les techniciens hautement qualifiés et expérimentés de Manroland Sheetfed.



"Notre objectif ultime est d'aider nos clients à être rentables grâce à une production hautement efficace et à l'utilisation la plus efficace de nos presses. Le programme ProServ mis à jour offre de nombreuses possibilités pour les aider."

Monsieur Vincent Tillemans
Chef du Service Après-Vente,
Manroland Sheetfed

■ **ProServ 360° Performance:**
 pièces, services certifiés, inspection et entretien, rapports de productivité, services à distance et surveillance de la machine

■ **ProServ 360° Comfort:**
 un programme d'inspection et d'entretien certifié, rapports de productivité et surveillance de la machine à distance

■ **ProServ BasicPlus:**
 un programme d'inspection et d'entretien certifié

■ **ProServ PitStop:**
 une inspection certifiée de configurations de machines spécifiques



Manroland Sheetfed GmbH

Mühlheimer Straße 341
63075 Offenbach am Main
Germany

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: info@manrolandsheetfed.com

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (FR) 09/2018/ Issue 1. Due to a policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice. ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED.
Printed on a ROLAND 700 EVOLUTION press.



A Langley Holdings Company

