

# Programa ProServ

Rentabilidad a través de impresión eficiente



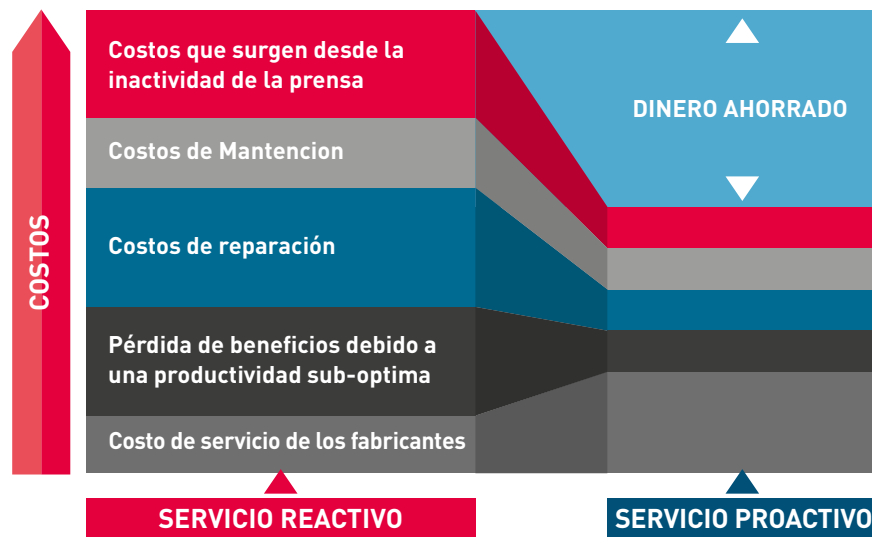
**manroland**  
sheetfed

**WE ARE PRINT.®**

# Programa ProServ

## SERVICIO PROACTIVO PIONERO

Proserv es el nombre del programa de mantenimiento del proveedor con certificación de servicio de Manroland Sheetfed. Este servicio preventivo, completo y orientado a las necesidades está diseñado para ofrecer el máximo retorno de la inversión a los clientes de Manroland Sheetfed.



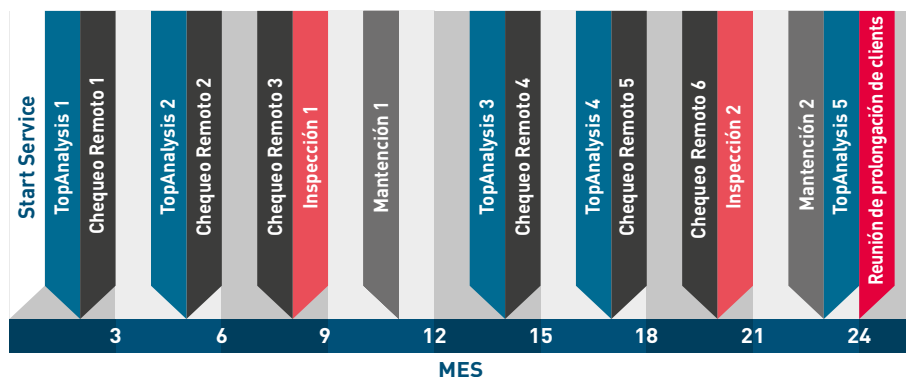
Los costos son minimizados con servicio ProServ.

Manroland Sheetfed ProServ, es un programa completo y reactivo que comprende servicios modulares estandarizados.

Inspección del sitio es llevada a cabo por los expertos certificados en servicio de Manroland Sheetfed, quienes llevan a cabo a través de una revisión de estatus de la prensa para identificar los puntos débiles y luego entregar una recomendación constructiva para una mantencion urgente o preventiva de la prensa.

La mantención estandarizada de la unidad permite a la prensa desempeñarse a niveles óptimos, con SmartServices (servicios inteligentes) como Remote Check-up proporcionando acceso adicional a servicios en la red a través del centro de TeleSupport donde se identifican y rectifican rápidamente las posibles averías de la prensa.

Una de las innovaciones más significantes en el paquete de ProServ es el TopAnalysis, el cual produce reportes frecuentemente en los datos de producción de cada prensa, permitiendo a las impresoras un análisis cercano de productividad de acuerdo a los indicadores claves de rendimiento y planes de desarrollo para impulsar la productividad.



El cronograma estandarizado proporciona actividades planificables.

## ProServ – actualizable para proporcionar un gran servicio de flexibilidad para una gama de necesidades

El programa Proserv puede ser personalizado para ofrecer una alta solución individualizada, para conocer las necesidades de nuestros clientes.

Además de la flexibilidad, las unidades de servicio son muy rentables a lo largo de la vida útil del contrato. Incluido como estándar en la ROLAND 700 EVOLUTION por los primeros dos años, el programa ProServ 360° puede ser ampliado según sea necesario y también ser añadido como una actualización a cualquier otra prensa de MS.

## Ingenieros certificados que garantizan resultados de óptimo servicio

Para mejor resultado de servicio, los ingenieros no solo tienen que estar entrenados con altos estándares, también deben tener una larga experiencia en sus respectivas áreas. Con esto en mente, Manroland Sheetfed lanzó su programa "Certificación para ProServ" para grupos de ingenieros en más de 40 organizaciones de marketing, ventas y socios de servicio.

Para conseguir la certificación oficial, todos los miembros del equipo debieron someterse a un entrenamiento riguroso y completo por cada unidad de servicio en el programa ProServ. Todos los servicios del programa ProServ son llevados a cabo por ingenieros de Manroland Sheetfed altamente calificados y con una gran experiencia.



*"Nuestro principal objetivo es ayudar a nuestros clientes a alcanzar el máximo rendimiento a través de una alta eficiencia en la producción de impresión y en la utilización más eficiente de nuestras prensas. La actualización del programa ProServ proporciona muchas formas para ayudarlos de lograr esto."*

**Mr. Vincent Tillemans**  
Director de Postventa de Manroland Sheetfed

■ **ProServ 360°**  
**Desempeño:**  
repuestos, servicios certificados, inspección y mantenimiento, reportes de productividad, servicios remotos y monitoreo de máquina

■ **ProServ 360°**  
**Comodidades:**  
una inspección certificada y programa de mantenimiento, reportes de productividad y monitoreo remoto de la máquina

■ **ProServ BasicPlus:**  
una inspección certificada y programa de mantenimiento

■ **ProServ PitStop:**  
una inspección certificada dedicada a montaje de máquinas



**Manroland Sheetfed GmbH**

Mühlheimer Straße 341  
63075 Offenbach am Main  
Germany

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: [info@manrolandsheetfed.com](mailto:info@manrolandsheetfed.com)

**WE ARE PRINT.®**

**[manrolandsheetfed.com](http://manrolandsheetfed.com)**

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (SP) 07/2018/ Issue 1. Due to a policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice. ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED.  
Printed on a ROLAND 700 EVOLUTION press.

