

ProServ 360° Performance

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO

Maximizar su rentabilidad

Proporcionado a todos los propietarios de la ROLAND 700 EVOLUTION para los dos primeros años de funcionamiento de la máquina de impresión, ProServ 360° Performance es un concepto de productividad completo para monitorear activamente el funcionamiento de la máquina y garantizar que los clientes obtengan el máximo valor de su inversión a lo largo de su vida útil.

El ProServ 360° Performance de Manroland incorpora el paquete ProServ Supreme en una serie aún más completa de servicios para garantizar que la máquina de impresión siempre va a estar trabajando con la máxima eficiencia.

Manroland ha combinado su considerable experiencia en consultoría y los contrastados módulos 'TopAnalysis' en un programa proactivo que permite a los impresores analizar de cerca su productividad actual basada en específicos indicadores clave de rendimiento.

Las áreas de bajo rendimiento pueden entonces ser analizadas más a fondo con los resultados introducidos en informes que pueden formar planes de colaboración para mejorar la productividad.

ProServ 360° Performance incluye un servicio de 'Telepresence' donde el acceso remoto y la conexión de diagnóstico funciona conjuntamente con el gestor de mantenimiento integrado de la máquina para diagnosticar y corregir averías.

Además del contrato de mantenimiento de ProServ Supreme y dos inspecciones de máquinas, ProServ 360° Performance también incluye dos sesiones de mantenimiento de máquina, seis check-up remotos y cinco módulos de análisis de productividad, accesibilidad total 24/7, así como diagnóstico de fallos con procedimientos de intervención para la solución de problemas siempre que sea necesario.

- Controlar los costes durante todo el período de garantía
- Garantizar la máxima estabilidad de la máquina desde la puesta en marcha
- Conseguir y mantener los máximos niveles de productividad
- Disminuir o eliminar perturbaciones no planificadas
- Controlar regularmente la productividad de la máquina
- Mantener o incluso optimizar la disponibilidad de la máquina



Reparaciones y repuestos incluidos facilitan la planificación.

ProServ360°
PERFORMANCE

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com

Incluido en ProServ 360° Performance

Contrato de mantenimiento ProServ Supreme

- Dos inspecciones de la máquina y de todos sus agregados
- 2 sesiones de mantenimiento del proveedor (la magnitud depende de la utilización de la máquina)
- Repuestos, servicios de reparación planificados y no planificados

TelePresence

- Máquina técnicamente capaz de establecer una conexión remota
- Diagnóstico remoto de averías en la máquina mediante conexión remota
- Máquina equipada con un gestor de mantenimiento que informa a la máquina de impresión cuando se requiere mantenimiento

Servicio de TSC 24/7

- 24 horas de accesibilidad
- Instauración de procedimientos de resolución de problemas
- Seis revisiones remotas (check-ups)
- Asistencia remota

Análisis de productividad

- Cinco informes OEE de productividad
- Informe OEE - eficiencia general de equipos
- Informe KPI - indicadores clave del rendimiento
- Criterios de rendimiento según sea necesario



En línea o por teléfono: expertos de TeleSupportCenter ayuda cuando es importante.

