

TelePresence

SISTEMA DE SERVICIOS REMOTOS PARA IMPRESIÓN A PLIEGOS

¿Por qué usted necesita TelePresence ?



Una respuesta de servicio rápida y de alta calidad es crítica, para las empresas de impresión, esto significa no sólo tiempo, sino también dinero.



TelePresence establece rápidamente un vínculo entre los operadores de la prensa y los técnicos de servicio. El servicio a distancia de Manroland se completa con TeleSupport, TeleLink y TeleConsult.

Las pérdidas producidas por reparaciones y las demoras generadas en el tiempo de entrega de productos impresos a los compradores de impresión, son motivo de enormes presiones en las imprentas hoy en día. En este caso cuando un fallo es detectado, la velocidad a la que responde un departamento de servicio es fundamental.

La rápida respuesta por sí sola no es suficiente, la calidad es un factor absoluto así pues; una detección fiable de la causa del fallo, si es posible en el primer momento cuando se produce la llamada del cliente, la identificación de la pieza de repuesto correcta, son acciones clave en el proceso que pueden mejorarse mediante TelePresence.

¿Que es TelePresence?

Asistencia rápida: Tan pronto como se recibe un mensaje de error, un técnico realiza un diagnóstico remoto con máxima prontitud y sirve de enlace con el personal de operaciones para decidir qué medidas deben ser tomadas. Esto permite que la mayoría de los problemas resueltos mediante el apoyo a distancia, reducen los tiempos de parada, evitando los gastos de desplazamiento.

El análisis remoto preventivo: A través del análisis a distancia regular del sistema de impresión, los puntos débiles se pueden identificar temprano y rectificarse de acuerdo con el cliente antes de que ocasionen un

problema. Otra ventaja: el tiempo requerido para el trabajo de servicio involucrado puede ser programado en el plan de producción con suficiente antelación.

Apoyo las 24 horas del día y los 7 días de la semana: el concepto se basa en el principio de "Follow the Sun" (seguir el sol), con personal destacado en tres lugares - Offenbach, Chicago y Kuala Lumpur. Cuando surgen los problemas, estos expertos especialmente capacitados apoyan a nuestros clientes mediante el diagnóstico a distancia y por teléfono en Alemán e Inglés. Para llevar a cabo el diagnóstico a distancia, se utilizan herramientas especiales que sólo están disponibles en el portal de servicios de TelePresence.

Ventajas

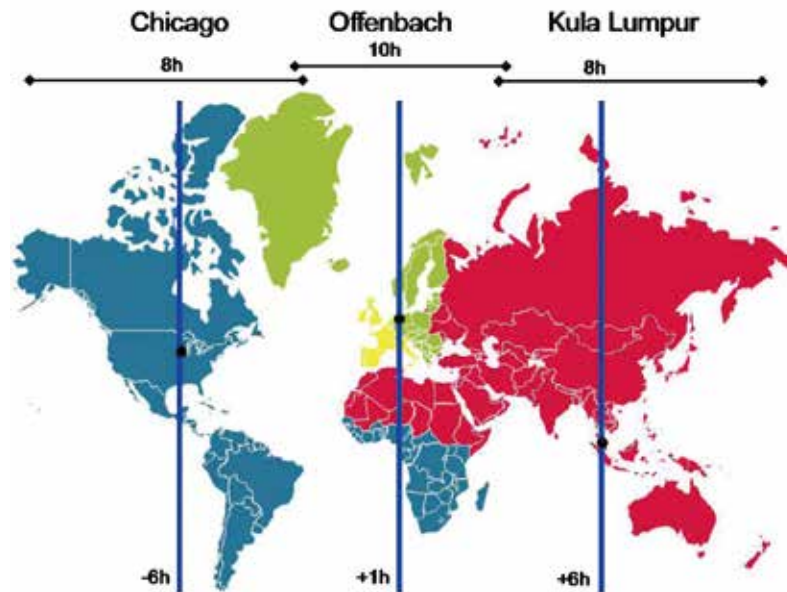
- Aumento de la fiabilidad de la producción debido al mantenimiento orientada para todas las prensas en red
- Optimización de los procesos de mantenimiento
- Reacción rápida y ayuda directa en el caso de servicio
- Aumento de la disponibilidad de su maquinaria en su conjunto
- Mantenimiento con ahorro de costes
- Documentación automática del histórico de mantenimiento

ps printservices®
a trademark of manroland

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com

7 x 24 conexiones con el Centro de TeleSupport



24/7 acceso para la resolución de problemas técnicos, los 365 días del año

Las ventajas

- Asistencia inmediata cuando surge un problema
- Sin pérdida de tiempo a la espera de que un técnico pueda llegar
- Métodos de análisis ultramodernos y herramientas de diagnóstico se utilizan para la rápida rectificación de errores
- 4 chequeos anuales para identificar componentes potencialmente defectuosos

Algunas de las funciones descritas anteriormente en el programa TelePresence son opcionales y no son estándar. Estos equipos pueden ser combinados para proporcionar configuraciones específicas del cliente de acuerdo con la lista de precios de las opciones disponibles. Los componentes TelePresence están sujetos a un desarrollo continuo. Mediante la experiencia adquirida en la práctica y los resultados de la investigación sobre el flujo de diseño de producto. Por tanto, es en su interés que nos reservamos el derecho de hacer cambios de diseño y especificaciones. Sólo la confirmación escrita de un pedido es vinculante. El contenido de este documento, en particular las marcas, logotipos y textos son propiedad de Manroland Sheetfed, si no se especifica lo contrario, y están protegidos por la ley. Queda prohibida la reproducción o utilización de este documento, así como la comunicación de su contenido a terceros sin autorización expresa y por escrito por Manroland Sheetfed. Se interpondrán demandas civiles contra los infractores.

Todos los derechos están reservados en el caso de cesión de patentes, uso de modelos o diseños.