

ProServ Programm

Profitabilität durch effizientes Drucken



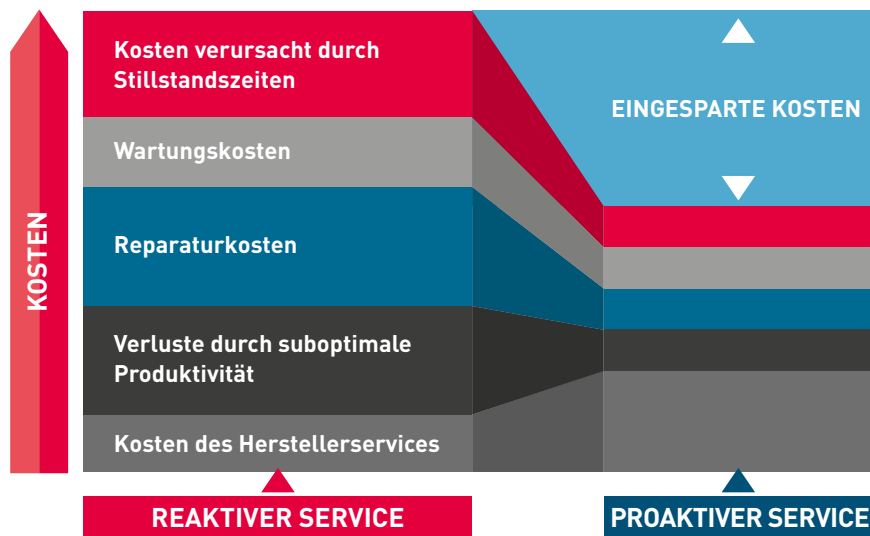
manroland
sheetfed

WE ARE PRINT.®

ProServ Programm

DER WEGBEREITER IM PRO-AKTIVEN SERVICE

ProServ ist der Name für das von Manroland Sheetfed servicezertifizierte Herstellerwartungsprogramm. Dieser proaktive, umfassende und bedürfnisorientierte Service ist dafür konzipiert, maximale Rendite zu generieren.



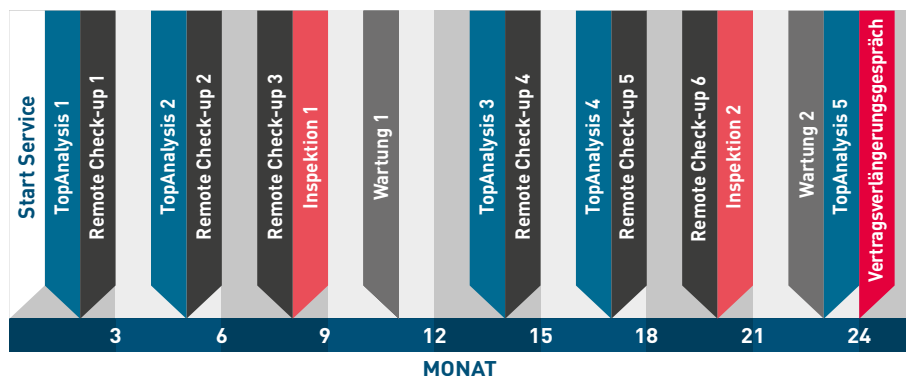
Kosten werden durch ProServ Leistungen verringert.

Manroland Sheetfed's ProServ ist ein umfassendes Serviceprogramm, das modulare, standardisierte Servicebausteine bietet.

Maschineninspektionen werden von Manroland Sheetfed zertifizierten Technikern ausgeführt, welche die Druckmaschine gründlich Punkt für Punkt inspizieren, um Schwachpunkte zu identifizieren und im Anschluss Empfehlungen für dringende und präventive Maßnahmen auszusprechen.

Das Basismodul hält die Druckmaschine auf einem guten Leistungsniveau, mit intelligenten Lösungen wie RemoteCheckup, das den Zugang zum Servicenetzwerk über das Telesupportcenter ermöglicht, wo Fehler schnell identifiziert und behoben werden können.

Eine der wichtigsten Neuerungen im ProServ Programm ist TopAnalysis, welches regelmäßige Auswertungen der Produktionsdaten der Maschine zur Verfügung stellt und so den Druckereien ermöglicht, die Produktivität anhand von Vergleichszahlen zu analysieren und Maßnahmen zur Produktivitätssteigerung festzulegen.



Der standardisierte Zeitablauf bietet planbare Einsätze.

ProServ – erweiterbar, um einen hoch flexiblen Service für eine Vielzahl von Anforderungen zu bieten

Das ProServ Programm kann angepasst werden, um hochindividuelle Lösungen anzubieten, die auf die spezifischen Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind.

Neben der Flexibilität erweisen sich die Servicemodule über die Vertragslaufzeit als sehr kosteneffektiv. Das ProServ 360° Programm, das in den ersten beiden Jahren standardmäßig Bestandteil jeder ROLAND 700 EVOLUTION ist, kann je nach Bedarf verlängert oder auch als Servicebaustein für jede andere Manroland Bogenoffsetmaschine vereinbart werden.

Zertifizierte Techniker stellen optimale Serviceergebnisse sicher

Für überragende Serviceergebnisse müssen die Techniker nicht nur auf höchste Standards geschult werden, sondern auch Erfahrungen in der Tiefe in ihrem Fachbereich mitbringen. Vor diesem Hintergrund hat Manroland Sheetfed das Programm "Zertifizierung für ProServ" für Technikerteams aus über 40 Marketingorganisationen, Vertriebs- und Servicepartnern gestartet.

Um eine offizielle Zertifizierung zu erhalten, müssen alle Teammitglieder eine gründliche und umfassende Schulung für jedes Servicemodul des ProServ Programms absolvieren. Alle Dienstleistungen aus dem ProServ Programm werden von hochqualifizierten und erfahrenen Technikern von Manroland Sheetfed ausgeführt.



"Unser oberstes Ziel ist es, unseren Kunden zu helfen, durch eine hocheffiziente Druckproduktion und die effizienteste Nutzung unserer Druckmaschinen eine hohe Rentabilität zu erreichen. Das aktualisierte ProServ Programm bietet viele Möglichkeiten, um ihnen dabei zu helfen."

Mr. Vincent Tillemans
Leiter Service, Manroland Sheetfed

- **ProServ 360° Performance:** Ersatzteile, zertifizierter Service, Inspektion und Wartung, Produktivitätsreports, Ferndiagnose und Maschinenüberwachung.
- **ProServ 360° Comfort:** Ein zertifiziertes Inspektions- und Wartungsprogramm, Produktivitätsreports, Ferndiagnose und Maschinenüberwachung.
- **ProServ BasicPlus:** Ein zertifiziertes Inspektions- und Wartungsprogramm.
- **ProServ PitStop:** Eine zertifizierte Inspektion bestimmter Maschinenbaugruppen.



Manroland Sheetfed GmbH

Mühlheimer Straße 341
63075 Offenbach am Main
Germany

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: info@manrolandsheetfed.com

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (DE) 09/2018 Ausgabe 1. Aufgrund einer Politik der kontinuierlichen Verbesserung behalten wir uns das Recht vor, Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
FEHLER UND AUSLASSUNGEN AUSGENOMMEN. Gedruckt auf einer ROLAND 700 EVOLUTION.



A Langley Holdings Company

