

# ProServ 360° Performance

## WARTUNGS- UND SERVICEVERTRÄGE

### Maximieren Sie ihre Rentabilität

Das ProServ 360° Performance Konzept bietet allen Besitzern einer Roland 700 EVOLUTION für die ersten zwei Betriebsjahre ein komplettes Produktivitätskonzept, welches den Maschinenbetrieb aktiv überwacht und gleichzeitig sicherstellt, dass der Kunde während der gesamten Nutzungsdauer den maximalen Nutzen aus seiner Investition zieht.

Das Manroland ProServ 360° Performance Konzept beinhaltet das ProServ Supreme Paket mit einer noch umfassenderen Palette von Serviceleistungen um sicherzustellen, dass die Maschine immer das Maximum an Maschinenstabilität- und Produktivität liefert.

Manroland hat seine Beratungskompetenz und das Top-Analysis Modul zu einem proaktiven Programm kombiniert und ermöglicht seinen Kunden, die Produktivität der Maschine auf Grundlage spezifizierter KPI's genau zu analysieren.

Bereiche unterdurchschnittlicher Produktivität werden erkannt und in einem Produktivitätsreport zusammengefasst. Fünf Produktivitätsanalysen überwachen und analysieren die Druckmaschinenproduktivität. Die daraus

erzeugten OEE- und KPI Berichte werden mit dem Kunden besprochen und gemeinsam Maßnahmen zur Verbesserung der Produktivität abgestimmt. Auf Wunsch werden auch Branchenbenchmarks zur Verfügung gestellt.

Das ProServ 360° Performance Paket beinhaltet „TelePresence“ mit einer Ferndiagnose für höhere Effizienz in der Problembehebung und einen eingebauten Wartungsmanager, um den Drucker bei den routinemäßigen Wartungen zu entlasten.

Neben kompletten Maschineninspektionen beinhaltet ProServ 360° Performance zwei Maschinenwartungen, sechs Remote check-up's, fünf Produktivitätsanalysen, sowie 24/7-Erreichbarkeit zur Störungsdiagnose und Einleitung von Entstörmaßnahmen, sofern erforderlich.

- Kostenkontrolle während der gesamten Garantiezeit
- Maximale Maschinenstabilität ab der Produktionsaufnahme
- Erreichung und Erhalt der maximalen Produktivität
- Reduzierung oder Verhinderung von ungeplanten Störungen
- Ständige Überwachung der Maschinenproduktivität
- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit



Inkludierte Reparaturen und Ersatzteile erleichtern die Planung.

**ProServ360°**  
PERFORMANCE

**WE ARE PRINT.®**

[manrolandsheetfed.com](http://manrolandsheetfed.com)

# Included in ProServ 360° Performance

## ProServ Supreme Wartungsvertrag

- Zwei Maschineninspektionen
- Zwei Maschinenwartungen (Umfang in Abhängigkeit zur Maschinennutzung)
- Ersatzteile, geplante und ungeplante Reparaturen

## TelePresence

- Maschine ist technisch in der Lage, eine Remote Verbindung aufzubauen
- Störungsdiagnose an der Maschine über Remote Verbindung
- Maschine ausgestattet mit einem Wartungsmanager, welcher den Drucker bei erforderlicher Wartung informiert

## TSC 24/7 Service

- 24 Stunden Erreichbarkeit
- Einleitung von Entstörmaßnahmen
- Sechs Remote Check-up's
- Remote Unterstützung

## Produktivitätsanalysen

- Fünf Produktivitäts-Reports
- OEE Bericht
- KPI Bericht
- Leistungsbenchmarks nach Bedarf



Online oder telefonisch – die Experten im TeleSupportCenter helfen, wenn es darauf ankommt.

Zeitstrahl ProServ 360° Performance – Service

