

Програма ProServ

Рентабилност чрез ефективен печат



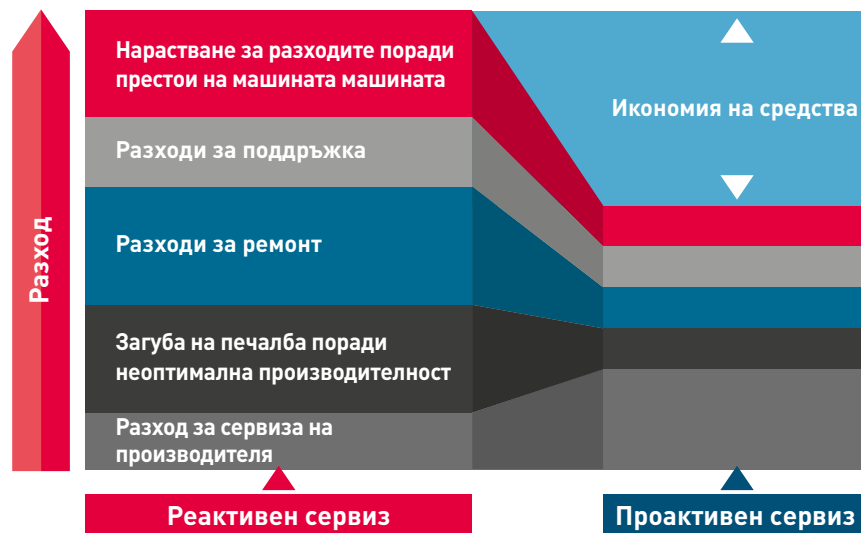
manroland
sheetfed

WE ARE PRINT.®

Програма ProServ

НОВАТОРСКИ ПРОАКТИВЕН СЕРВИЗ

ProServ е името на сервизната програма за поддръжка, сертифицирана от Manroland Sheetfed. Този проактивен, всеобхватен и ориентиран според нуждите сервиз е проектиран да осигури максимална възвръщаемост на инвестицията за клиентите на Manroland Sheetfed.



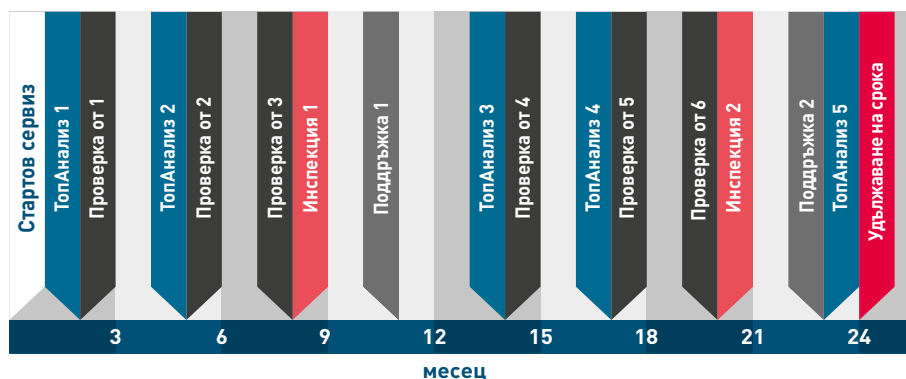
Разходите са минимизирани с ProServ сервиза

Manroland Sheetfed ProServ е всеобхватна и реактивна програма, състояща се от модулни стандартизирани сервиси.

Инспекцията на място се извършва от сертифицирани сервизни специалисти от Manroland Sheetfed, които посредством статична проверка на машината идентифицират слабите места и след това предоставят конструктивни препоръки за спешна или превантивна намеса.

Стандартният модул за поддръжка се грижи за оптималното представяне на машината с помощта на SmartServices като Remote Check-up (Проверка от разстояние), осигурявайки допълнителен достъп до сервизната мрежа чрез TeleSupport Center, където потенциалните проблеми на машината се идентифицират скоростно и се отстраняват.

Една от най-значителните иновации в ProServ пакета е TopAnalysis (ТопАнализ), който изработва редовни доклади за производствените параметри на всяка машина, позволявайки на печатарите отблизо да анализират производителността според специфични за ключовото представяне индикатори и да разработят планове за повишаване на производителността.



Стандартизираната хронология осигурява планови дейности.

ProServ – с възможност да се надгражда, за да осигури гъвкав сервис за разнообразни нужди

ProServ програмата може да бъде персонализирана, за да предложи индивидуални решения, приспособени да посрещнат специфични нужди на клиента.

Заедно с гъвкавостта, за срока на договора сервисните модули се оказват много ефективни по отношение и на разходите. Включена като стандарт за ROLAND 700 EVOLUTION за първите две години, ProServ 360° програмата може да бъде удължена по желание и може също да бъде добавена като ъпгрейд за всяка друга Manroland Sheetfed машина.

Сертифицирани инженери гарантират оптимални резултати от сервиса

За превъзходни резултати от сервиса, инженерите не само трябва да бъдат обучени съгласно най-високите стандарти, но те също трябва да притежават огромен опит в техните области. Имайки това предвид, Manroland Sheetfed стартира своята програма „Certification for ProServ“ за инженерните екипи от над 40 маркетингови организации, продажбени и сервисни партньори.

За да получат официална сертификация, всички членове на екипа трябва да бъдат подложени на стриктно и всеобхватно обучение за всеки сервисен модул в програмата ProServ. Всички сервиси от програмата ProServ се извършват от високо квалифицирани и опитни инженери от Manroland Sheetfed.



“Нашата крайна цел е да помогнем на клиентите ни да постигнат рентабилност чрез високо ефективна печатна продукция и най-ефективно оползотворяване на машината. Ъпгрейдната програма ProServ предоставя много пътища, помагайки им да постигнат това”

Mr. Vincent Tillemans (Г-н Винсент Тилеманс)
 Ръководител на пазара за следпродажбени услуги

- ProServ 360°**
Представяне:
 сертифицирани сервиси, инспекция и поддръжка, доклади за производителността, сервис от разстояние и наблюдение на машината
- ProServ 360° Комфорт:**
 сертифицирана програма за инспекция и поддръжка, доклади за производителността и наблюдение на машината от разстояние.
- ProServ BasicPlus:**
 сертифицирана програма за инспекция и поддръжка.
- ProServ PitStop:**
 сертифицирана инспекция, посветена на машинните монтажни възли



Manroland Sheetfed GmbH

Mühlheimer Straße 341
63075 Offenbach am Main
Germany

Tel: +49 (0)69 8305-0

Email: info@manrolandsheetfed.com

WE ARE PRINT.®

manrolandsheetfed.com

Manroland Sheetfed GmbH. Sheetfed Systems (BG) 09/2018/ Issue 1. Due to a policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice. ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED.
Printed on a ROLAND 700 EVOLUTION press.



A Langley Holdings Company

